LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

DINAS PERHUBUNGAN

KABUPATEN SRAGEN

TAHUN 2025

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI 1
BAB I 2
PENDAHULUAN 2
1.1 LatarBelakang 2
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat 3
1.3 Maksud danTujuan 3
BAB II 5
PENGUMPULAN DATA SKM 5
2.1 Persiapan 5
2.2 Metode Pengumpulan Data 5
2.3 Lokasi Pengumpulan Data 7
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM 7
2.5 Penentuan Jumlah Responden 7
BAB III 9
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM 9
3.1 Jumlah Responden SKM 9
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) 9
BAB IV 11
ANALISIS HASIL SKM 11
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan 11
4.2 Rencana Tindak Lanjut 11
4.3 Tren Nilai SKM 12
BAB V 14
KESIMPULAN 14
LAMPIRAN 1
1. Kuesioner 1
2. Hasil Pengolahan Data 1
3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM 1
4. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Pada Periode Sebelumnya 1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan Undang Undang Nomor 25 tahun 2009 maupun Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Perhubungan Kabupaten Sragen sebagai salah satu penyedia layanan publik di Pemerintah Kabupaten Sragen, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang PelayananPublik;
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang PelayananPublik;
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud danTujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor yang telah diberikan oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Sragen.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

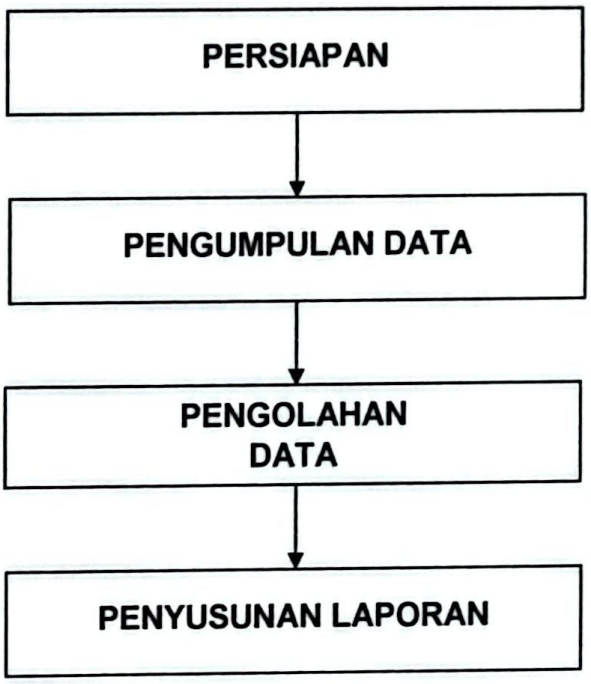
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Persiapan

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Perhubungan Kabupaten Sragen dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Perhubungan Kabupaten Sragen (sebagaimana terlampir). Dalam pelaksanaannya survei kepuasan masyarakat pada Dinas Perhubungan Kabupaten Sragen melalui tahapan yang dilaksanakan sebagaimana tergambar dalam bagan alur sebagai berikut :



2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan metode online/daring dan kuesioner manual yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 11 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Perhubungan Kabupaten Sragen yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem,mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
9. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan**: Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
10. **Transparansi pelayanan:** keterbukaan dan kejelasan dalam proses penyelenggaraan layanan kepada masyarakat, sehingga semua informasi yang berkaitan dengan pelayanan dapat diakses, dipahami, dan diawasi oleh publik.

11. **Integritas petugas pelayanan:** sikap dan perilaku petugas yang menjunjung tinggi kejujuran, tanggung jawab, dan etika dalam memberikan layanan kepada masyarakat, serta berpegang teguh pada prinsip moral dan aturan yang berlaku, meskipun dalam situasi yang penuh tekanan.

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan baik melalui online/daring dan pengisian kuesioner secara manual dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 7 (tujuh) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Minggu ke-1 bulan ke-1	2 (dua) hari
2.	Pengumpulan Data	Bulan ke-1 s/d bulan ke-7	89 hari
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Bulan ke-8	5 hari
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Bulan ke-8	5 hari

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Perhubungan Kabupaten Sragen berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2024, maka populasi penerima layanan pada Dinas Perhubungan Kabupaten Sragen dalam kurun waktu satu tahun

adalah sebanyak 6.661 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 361 orang.

Tabel 1 Sampel Morgan dan Krejcie

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 361 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI LAKI	350	97%
		PEREMPUAN	11	3%
2	PENDIDIKAN TERAKHIR	TIDAK LULUS SD	2	1%
		SD	30	8%
		SMP	76	21%
		SMA	212	59%
		D1-D2-D3	10	3%
		S1/D4	31	9%
		S2 Ke Atas	0	0%
3	PEKERJAAN	PNS	3	1%
		TNI/POLRI	0	0%
		SWASTA	198	55%
		WIRASWASTA	114	32%
		LAINNYA	46	13%

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM dilakukan secara online menggunakan aplikasi survei kepuasan masyarakat (https://sukma.sragenkab.go.id/) olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

	Nilai Unsur Pelayanan										
	U1	U2	U3	U4	U 5	U 6	U7	U8	U9	U 10	U1 1
IKM per unsur	3,4	3,36	3,34	3,97	3,38	3,4	3,4	3,34	3,81	3,47	3,64
Kategori	B	B	B	A	B	B	B	B	A	B	B
IKM Unit Layanan	86,75 (B atau Baik)										

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Kualitas sarana prasarana mendapatkan nilai terendah yaitu 3,34. Selanjutnya kecepatan waktu yang mendapatkan nilai 3,34 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga prosedur pelayanan mendapatkan nilai 3,36 termasuk tiga unsur terendah.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu kewajaran biaya tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,97 dari unsur layanan, selanjutnya pengaduan yang mendapatkan nilai 3,81 adalah nilai tertinggi kedua dan integritas mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,64.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

1. "Tempat duduk di area luar kantor dan mushola perlu ditambah ".
2. "waktu pelayanan harap di percepat lagi terutama untuk kendaraan yang belum memenuhi syarat".
3. "penambahan aksesoris pada kendaraan untuk di perbolehkan ".

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

1. Sarana prasarana masih dirasa kurang untuk di bagian luar kantor .
2. Pelayanan masih dianggap cukup lama terutama pada kendaraan belum lulus uji.
3. masiih banyak masyarakat yang kurang paham akan peraturan akan batas minimum untuk bisa lulus.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana

tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

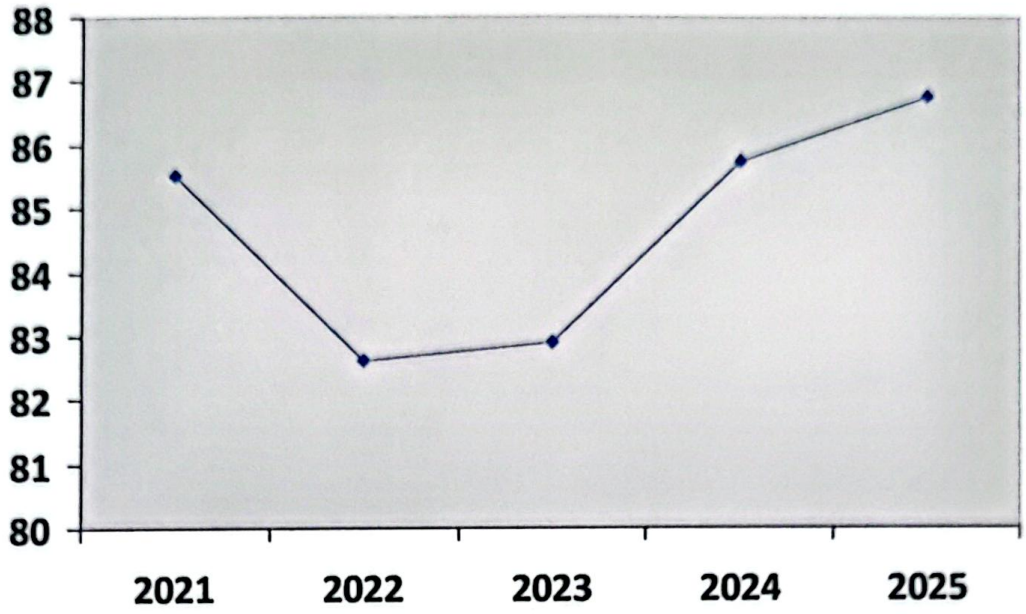
Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan pada tanggal 21 Mei 2025 (Berita Acara terlampir). Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	**Prosedur Pelayanan**	Sosialisasi tentang ketentuan ambang batas laik jalan kendaraan bermotor	√	√	√	√	**Kepala Dinas**
2	**Kecepatan Waktu**	Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap kecepatan waktu pelayanan agar sesuai SOP		√		√	**Kepala Dinas**
		Optimalisasi penggunaan alat uji	√	√	√	√	**Kepala Dinas**
3	**Kualitas Sarana Prasarana**	Penambahan tempat duduk pada bagian luar kantor dan di sekitar mushola,	√				**Kepala Dinas**

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan

publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan UPTD Pengujian kendaraan Bermotor Kabupaten Sragen dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas,dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensipeningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2025 pada UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Sragen.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juli 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di UPTD Pengujian kendaraan Bermotor Kabupaten Sragen, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 86,75. Meskipun demikian, nilai SKM UPTD Pengujian kendaraan Bermotor Kabupaten Sragen menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2025.
2. Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu sarana prasarana, waktu penyelesaian pelayanan, serta prosedur layanan.
3. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/tarif memiliki nilai tertinggi dengan 3.97, setelah biaya/tarif Pengaduan mendapa nilai tertinggi kedua dengan dengan nilai 3.81 dan yang ketiga mendapat nilai adalah integritas dengan nilai 3.64.

Kabupaten Sragen, 30 September 2025

Kepala Dinas Perhubungan
Kabupaten Sragen

PEMERINTAH KABUPATEN SRAGEN DINAS PERHUBUNGAN

R. SUPARWOTO,S.STP.,M.Si
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP 19780710 199703 1 001

LAMPIRAN

1. Kuesioner

KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN
PADA UNIT PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH KABUPATEN SRAGEN
TAHUN 2025

No.

NAMA UNIT PELAYANAN	

Tanggal Survei: .....

PETUNJUK PENGISIAN:
1. *Tulis data Saudara pada kolom/baris yang tersedia dan lingkari kode angka pilihan yang tersedia!*
2. *Berikan penilaian pelayanan dengan melingkari kode huruf pilihan yang tersedia!*
3. *Tulis kesan dan saran Saudara pada kolom yang tersedia secara obyektif!*
4. *Isian Saudara dijaga kerahasiaannya.*

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		*Diisi oleh Petugas*
Umur	..... tahun	☐☐☐☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. Tdk Lulus SD 3. SMP 5. D1-D2-D3 7. S-2 ke Atas 2. SD 4. SMA 6. S-1/D4	☐
Pekerjaan	1. PNS 2. TNI/ POLRI 3. Swasta 4. Wiraswasta 5. Lainya.....(sebutkan)	☐
Jenis Layanan yang diterima : _____(sebutkan)		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG KOMPETENSI PELAYANAN

Bagaimana pendapat Saudara?					
1.	**Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?**	P*	6.	**Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?**	P*
	a. Tidak sesuai	1		a. Tidak kompeten	1
	b. Kurang sesuai	2		b. Kurang kompeten	2
	c. Sesuai	3		c. Kompeten	3
	d. Sangat sesuai	4		d. Sangat kompeten	4
2.	**Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?**		7.	**Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?**	
	a. Tidak mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	c. Mudah	3		c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat mudah	4		d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	**Bagiamana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?**		8.	**Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?**	
	a. Tidak cepat	1		a. Buruk	1
	b. Kurang cepat	2		b. Cukup	2
	c. Cepat	3		c. Baik	3
	d. Sangat cepat	4		d. Sangat baik	4
4.	**Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?**		9.	**Bagaiaman pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna pelayanan?**	
	a. Sangat mahal	1		a. Tidak ada	1
	b. Cukup mahal	2		c. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	d. Murah	3		b. Berfungsi kurang maksimal	3
	e. Gratis	4		c. Dikelola dengan baik	4
5.	**Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?**		10.	**Bagaimana pendapat Saudara tentang transparansi pelayanan yang diberikan (kecukupan informasi mengenai persyaratan, biaya, waktu penyelesaian dsb)?**	
	a. Tidak sesuai	1		a. Tidak transparan	1
	b. Kurang sesuai	2		b. Kurang transparan	2
	c. Sesuai	3		c. Transparan	3
	d. Sangat sesuai	4		d. Sangat transparan	4
			11.	**Bagaimana pendapat saudara tentang integritas petugas pelayanan (terkait suap, pungutan liar, gratifikasi dsb)?**	
				a. Tidak berintegritas	1
				b. Kurang berintegritas	2
				c. Berintegritas	3
				d. Sangat berintegritas	4

**) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas).*

III. KESAN DAN PESAN

SARAN PERBAIKAN :

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Sragen

2. Hasil Olah Data

REKAP HASIL SURVEY															
2025-01-01 s.d 2025-07-31															
NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN														
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	DATETIME	KESAN	NAMA RESP	NO.HP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	03/01/2025 09:35	-		0
2	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	03/01/2025 09:39	agar dipercepat lagi		0
3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	06/01/2025 09:40	-		0
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	06/01/2025 09:42	-		0
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	07/01/2025 09:42	-		0
6	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	07/01/2025 09:43	sudah baik		0

7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	07/01/2025 09:44	menurut sya sudah baik sekali		0
8	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	08/01/2025 09:46	-		0
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	08/01/2025 09:47	baik		0
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	08/01/2025 09:47	semoga kedepanya tambah bagus dan maju		0
11	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	09/01/2025 09:48	-		0
12	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	09/01/2025 09:49	-		0
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10/01/2025 09:50	-		0
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10/01/2025 09:51	-		0
15	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	13/01/2025 09:52	-		0
16	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	13/01/2025 09:53	-		0
17	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	14/01/2025 09:54	saya rasa sudah cukup baik		0

18	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	14/01/2025 09:55	sekitar mushola bisa dikasih kursi buat nunggu antrian		0
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15/01/2025 09:00	-		0
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15/01/2025 09:56	-		0
21	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	15/01/2025 09:57	pelayanan baik, cepat, mudah		0
22	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	15/01/2025 09:59	-		0
23	3	2	3	4	3	3	3	2	4	4	4	16/01/2025 09:01	sekarang sudah bagus tidak seperti sragen yang dulu		0
24	3	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	16/01/2025 09:02	kecepatan waktu harus dibuat cepat		0
25	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	17/01/2025 09:03	sudah baik, semoga tetap baik dan lebih baik		0

26	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	17/01/2025 09:04	baik		0
27	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	20/01/2025 09:05	-		0
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20/01/2025 09:06	sangat baik semua pelayanan nya		0
29	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	21/01/2025 09:06	-		0
30	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	21/01/2025 09:07	-		0
31	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	22/01/2025 09:08	-		0
32	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	22/01/2025 09:08	semuanya sudah baik		0
33	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	23/01/2025 09:09	-		0
34	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	23/01/2025 09:10	-		0
35	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	23/01/2025 09:11	sudah cukup baik		0
36	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	24/01/2025 09:11	kedepan lebih baik lagi		0
37	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	24/01/2025 09:12	-		0
38	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	30/01/2025 09:32	-		0

39	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	31/01/2025 09:34	tingkatkan karena pelayanan ini sangat bangus		0
40	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	31/01/2025 09:35	-		0
41	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	03/02/2025 09:36	cukup memuaskan		0
42	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	03/02/2025 09:36	pelayanan cukup baik		0
43	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	04/02/2025 09:37	-		0
44	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	05/02/2025 09:38	-		0
45	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	05/02/2025 09:39	-		0
46	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	06/02/2025 09:39	-		0
47	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	06/02/2025 09:40	pelayanan fasum ditingkatkan lagi		0

48	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	07/02/2025 09:42	kamar mandi tolong lebih dibersihkan		0
49	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	07/02/2025 09:43	baik		0
50	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	10/02/2025 09:44	lebih baik lagi		0
51	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	10/02/2025 09:45	tingkatkan lagi		0
52	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	11/02/2025 09:47	fasilitas umum lebih ditingkatkan		0
53	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	12/02/2025 09:52	lebih kembangkan lagi		0
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12/02/2025 09:53	bagus		0
55	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	13/02/2025 09:07	sudah baik		0
56	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	13/02/2025 09:58	baik		0
57	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	14/02/2025 09:01	bagus tingkatkan lagi		0

58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15/02/2025 09:59	fasum lebih baik lagi		0
59	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	17/02/2025 09:03	bagus		0
60	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	18/02/2025 09:04	mantab		0
61	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	19/02/2025 09:05	demi kelancaran pelayanan petugas kalau bisa ditambah biar pelayanan bisa cepat dan tepat		0
62	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	19/02/2025 09:08	cukup baik		0
63	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	19/02/2025 09:11	ditingkatkan kecepatan pelayanannya kembali		0
64	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	20/02/2025 09:12	ramah		0

65	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	20/02/2025 09:13	pelayanannya sangat baik dan petugas ramah		0
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20/02/2025 09:14	baik		0
67	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	21/02/2025 09:15	baik		0
68	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	24/02/2025 09:16	tingkatkan		0
69	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	24/02/2025 09:17	buatlah lebih menarik lagi , supaya masyarakat pemilik kendaraan atau rajin kir kendaraannya supaya tidak ada lagi kendaraan yang buku kirnya mati		0
70	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25/02/2025 09:18	bagus		0

71	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	26/02/2025 09:19	cukup baik		0
72	3	2	2	4	3	3	3	3	4	4	4	26/02/2025 09:20	mohon pelayanan lebih cepat dab lebih baik lagi		0
73	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	26/02/2025 09:21	mohon dipercepat pengujian kendaraannya		0
74	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	27/02/2025 09:22	sudah cukup		0
75	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	27/02/2025 09:23	tingkatkan lagi		0
76	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	27/02/2025 09:23	pelayanan sangat memuaskan		0
77	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	28/02/2025 09:24	bisa meningkatkan lagi agar lebih baik		0

78	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	28/02/2025 09:25	untuk pelayanan sudah baik dan ada peningkatan ,yang dulu antri sekarang sudah berkurang ,jelas lebih cepat		0
79	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	03/03/2025 09:27	kir disragen bagus tempat tunggunya nyaman		0
80	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	03/03/2025 09:28	cepat tepat		0
81	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	04/03/2025 09:30	keren		0
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	04/03/2025 09:31	pelayanan ramah		0
83	4	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	04/03/2025 09:32	pelayanan kendaraan yang tidak memenuhi syarat terlalu lama		0

84	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	04/03/2025 09:34	-		0
85	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	05/03/2025 09:36	sudah cukup memuaskan		0
86	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	05/03/2025 09:37	cukup baik		0
87	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	06/03/2025 09:39	-		0
88	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	06/03/2025 09:40	-		0
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	06/03/2025 09:41	-		0
90	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	07/03/2025 09:41	-		0
91	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	07/03/2025 09:42	-		0
92	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	07/03/2025 09:43	-		0
93	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	10/03/2025 09:44	-		0
94	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	10/03/2025 09:45	sudah cukup bagus		0
95	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	11/03/2025 09:46	sudah bagus		0
96	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	11/03/2025 09:47	-		0
97	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	11/03/2025 09:48	-		0
98	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	12/03/2025 09:49	sudah baik		0

99	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	12/03/2025 09:49	-		0
100	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	12/03/2025 09:50	-		0
101	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	13/03/2025 09:51	pelayanan mudah dan cepat		0
102	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	13/03/2025 09:52	baik dan ramah dan cepat		0
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13/03/2025 09:54	-		0
104	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	14/03/2025 09:55	mudah mudahan kedepannya lebih baik lagi, terimakasih		0
105	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	17/03/2025 09:02	-		0
106	3	4	3	4	3	4	3	2	4	4	3	17/03/2025 09:58	yang penting masyarakat di beri kemudahan		0
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18/03/2025 09:27	bagus		0

108	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	18/03/2025 09:29	ramah		0
109	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	18/03/2025 09:31	tingkatkan pelayanan yang lebih baik		0
110	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	19/03/2025 09:32	-		0
111	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	19/03/2025 09:33	-		0
112	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	19/03/2025 09:34	pelayanan cukup baik		0
113	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	20/03/2025 09:35	pelayanan lebih di tingkat kan lagi		0
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20/03/2025 09:36	untuk saran tempat duduk area luar kantor perku ditambah untuk yang lain sudah sangat baik		0
115	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	21/03/2025 09:39	-		0
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21/03/2025 09:40	-		0
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21/03/2025 09:41	-		0

118	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	21/03/2025 09:43	bagus		0
119	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	21/03/2025 09:44	-		0
120	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	24/03/2025 09:45	tingkatkan pelayanan secara profesioanal		0
121	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	24/03/2025 09:46	sudah sangat baik		0
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24/03/2025 09:47	-		0
123	3	3	3	4	3	3	2	2	3	4	4	24/03/2025 09:47	palayanan pengujjan sudah lebih cepat daripada yang lalu lebih ditingakan dan diberi kemudahan		0
124	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	25/03/2025 09:49	-		0
125	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	25/03/2025 09:50	alhamdulilah baik semoga istiqomah		0
126	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	25/03/2025 09:51	-		0

127	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	25/03/2025 09:52	-		0
128	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	25/03/2025 09:53	-		0
129	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	25/03/2025 09:53	-		0
130	2	2	2	4	3	3	1	2	3	3	3	25/03/2025 09:54	bekerjalah cepat dan tepat		0
131	3	3	2	4	3	3	3	4	2	3	3	25/03/2025 09:55	-		0
132	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	4	26/03/2025 09:00	-		0
133	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	26/03/2025 09:56	-		0
134	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	26/03/2025 09:57	pelayanan sudah sangat baik		0
135	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	26/03/2025 09:58	pelayanan sudah baik		0
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26/03/2025 09:59	-		0
137	3	1	2	4	3	3	3	3	4	3	4	27/03/2025 09:00	untuk pencetakan kalo bisa agak cepat karena kami supir, harus segera bekerja		0
138	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	27/03/2025 09:02	-		0

139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	27/03/2025 09:03	-		0
140	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	27/03/2025 09:03	-		0
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	27/03/2025 09:04	-		0
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	27/03/2025 09:05	-		0
143	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	08/04/2025 09:06	-		0
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	08/04/2025 09:07	-		0
145	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	08/04/2025 09:08	sudah baik ditingkatkan terus		0
146	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	08/04/2025 09:09	sementara sudah cukup baik		0
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	08/04/2025 09:12	sudah baik sekali		0
148	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	08/04/2025 09:13	-		0
149	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	08/04/2025 09:15	sangat baik		0
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	08/04/2025 09:16	baik		0

151	3	2	2	4	3	4	3	3	4	3	4	09/04/2025 09:17	kalau bisa jangan terlalu sulit terimakasih		0
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	09/04/2025 09:19	-		0
153	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	09/04/2025 09:19	-		0
154	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	09/04/2025 09:20	-		0
155	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	09/04/2025 09:22	-		0
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	09/04/2025 09:24	baik		0
157	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	09/04/2025 09:24	cepat dan tepat		0
158	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	10/04/2025 09:25	pelayanannya sangat bangus dan tidak mengecewakan sama sekali dan petugasnya sangat ramah		0
159	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	10/04/2025 09:26	-		0

160	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	10/04/2025 09:27	uji kir tolong agak dipercepat dan dipermudah lagi		0
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	11/04/2025 09:29	-		0
162	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	11/04/2025 09:29	-		0
163	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	11/04/2025 09:30	-		0
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	11/04/2025 09:32	-		0
165	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	4	14/04/2025 09:33	-		0
166	3	2	4	4	3	3	4	3	4	3	4	14/04/2025 09:34	tolong dopermudah lagi terutama lampu bebas warna dan jangan persulit apa-apa karena yang tau kendaraan adalah supir. petugas-petugas tinggal mengecek		0
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	14/04/2025 09:37	-		0
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	14/04/2025 09:37	-		0

169	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	14/04/2025 09:38	baik, kalau tidak ada lampu ganti contohnya sesuai kenyamanan dalam berkendara		0
170	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	14/04/2025 09:39	-		0
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	14/04/2025 09:40	pelayanannya ramah dan cekatan mudah dan tidak membingungkan padahal saya baru pertama kali berangkat sendiri uji KIR		0
172	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	14/04/2025 09:41	-		0
173	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	14/04/2025 09:42	-		0
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	14/04/2025 09:44	-		0
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14/04/2025 09:45	-		0
176	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	14/04/2025 09:45	-		0

177	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	14/04/2025 09:46	-		0
178	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	4	14/04/2025 09:46	sudah puas		0
179	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	14/04/2025 09:47	-		0
180	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	14/04/2025 09:48	-		0
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14/04/2025 09:49	-		0
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14/04/2025 09:49	-		0
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	15/04/2025 09:56	-		0
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16/04/2025 09:06	-		0
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17/04/2025 09:21	-		0
186	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	21/04/2025 09:22	-		0
187	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	22/04/2025 09:25	-		0
188	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	24/04/2025 09:27	-		0
189	3	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	25/04/2025 09:28	-		0
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	28/04/2025 09:32	-		0
191	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	29/04/2025 09:32	-		0
192	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	29/04/2025 09:50	-		0
193	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29/04/2025 09:51	lebih ditingakatkan lagi		0

194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29/04/2025 09:54	-		0
195	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	30/04/2025 09:56	-		0
196	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	02/05/2025 09:01	-		0
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	02/05/2025 09:58	-		0
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	02/05/2025 09:59	sangat memuaskan alhamdulillah baik sekali		0
199	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	05/05/2025 09:01	-		0
200	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	4	05/05/2025 09:02	-		0
201	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	05/05/2025 09:03	-		0
202	1	2	4	4	4	2	2	4	3	3	3	05/05/2025 09:04	-		0
203	3	2	3	4	4	2	2	3	3	2	2	06/05/2025 09:04	-		0
204	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	06/05/2025 09:05	-		0

205	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	06/05/2025 09:06	waktu proses berkas mungkin dipercepat pelayanannya		0
206	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	06/05/2025 09:08	-		0
207	3	4	4	3	2	2	3	2	4	1	4	06/05/2025 09:10	-		0
208	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	07/05/2025 09:11	-		0
209	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	07/05/2025 09:12	-		0
210	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	07/05/2025 09:13	pelayanan sangat bagus mohon dipertahankan		0
211	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	07/05/2025 09:15	-		0
212	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	07/05/2025 09:17	-		0
213	3	3	4	4	4	4	3	3	1	3	4	08/05/2025 09:18	-		0
214	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	08/05/2025 09:20	-		0
215	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	08/05/2025 09:21	-		0

216	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	09/05/2025 09:22	-		0
217	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	09/05/2025 09:23	-		0
218	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	09/05/2025 09:28	pelayanan bagus tidak neko neko		0
219	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	09/05/2025 09:30	sudah baik		0
220	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	09/05/2025 09:31	-		0
221	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	14/05/2025 09:31	-		0
222	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	14/05/2025 09:32	-		0
223	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	14/05/2025 09:33	-		0
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15/05/2025 09:38	-		0
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15/05/2025 09:39	-		0
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15/05/2025 09:41	-		0
227	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	15/05/2025 09:43	-		0
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16/05/2025 09:45	-		0
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16/05/2025 09:47	-		0
230	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16/05/2025 09:48	-		0
231	3	3	2	4	3	3	3	2	4	3	4	16/05/2025 09:49	-		0

232	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	16/05/2025 09:50	-		0
233	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	16/05/2025 09:51	-		0
234	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	19/05/2025 09:53	-		0
235	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	19/05/2025 09:56	petugas ramah dan sesuai prosedur		0
236	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	19/05/2025 09:57	toilet diperbaiki		0
237	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	1	20/05/2025 09:06	-		0
238	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	1	20/05/2025 09:09	semoga kedepan lebih maju lagi		0
239	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	21/05/2025 09:11	-		0
240	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	21/05/2025 09:12	-		0
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21/05/2025 09:19	-		0
242	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	21/05/2025 09:39	-		0
243	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	21/05/2025 09:40	-		0
244	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	22/05/2025 09:00	-		0
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22/05/2025 09:13	-		0

246	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	22/05/2025 09:52	-		0
247	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	25/05/2025 09:13	-		0
248	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	02/06/2025 09:26	bagus		0
249	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	02/06/2025 09:33	lebih baik		0
250	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	02/06/2025 09:34	baik		0
251	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	02/06/2025 09:35	tingkatkan		0
252	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	02/06/2025 09:36	pelayanan baik		0
253	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	02/06/2025 09:37	bagus		0
254	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	03/06/2025 09:37	keren		0
255	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	03/06/2025 09:38	tingkatkan lagi		0
256	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	03/06/2025 09:39	baik		0
257	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	03/06/2025 09:40	tolong lebih bersihkan toilet		0
258	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	03/06/2025 09:41	kebersihan lebih dijaga		0
259	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	03/06/2025 09:41	pelayanan baik		0
260	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	03/06/2025 09:42	bagus		0

261	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	03/06/2025 09:43	tingkatkan lagi		0
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	03/06/2025 09:43	keren good job		0
263	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	03/06/2025 09:44	baik lagi		0
264	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	04/06/2025 09:45	tingkatkan lebih baik		0
265	3	4	2	4	3	3	3	2	3	3	3	04/06/2025 09:45	untuk toilet umum mohon bisa direnovasi		0
266	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	04/06/2025 09:46	bagus		0
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	04/06/2025 09:47	bagus		0
268	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	04/06/2025 09:48	lebih baik lagi		0
269	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	04/06/2025 09:49	keren		0
270	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	05/06/2025 09:50	sudah baik tempat tunggu pengemudi lebih diperhatikan		0
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	05/06/2025 09:51	baik		0

272	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	05/06/2025 09:51	ramah dan baik pelayanannya		0
273	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	10/06/2025 09:01	tingkatkan lagi		0
274	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	10/06/2025 09:52	baik		0
275	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	11/06/2025 09:02	ramah		0
276	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	11/06/2025 09:03	cukup baik		0
277	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	12/06/2025 09:05	lebih baik lagi		0
278	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12/06/2025 09:06	lebih bersihkan toilet		0
279	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13/06/2025 09:07	baik dan ramah		0
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13/06/2025 09:07	baik dan ramah		0
281	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	13/06/2025 09:08	tolong kalo bisa dikasih bengkel perbaikan		0
282	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	16/06/2025 09:09	tingkatkan lagi		0

283	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16/06/2025 09:09	baik sekali		0
284	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	17/06/2025 09:10	baik lagi		0
285	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	18/06/2025 09:11	lebih baik		0
286	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	19/06/2025 09:12	cukup baik		0
287	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	20/06/2025 09:12	cukup baik		0
288	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	23/06/2025 09:22	cukup baik		
289	2	2	3	4	3	3	3	4	3	2	3	24/06/2025 09:24	lebih baik lagi		
290	2	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	24/06/2025 09:25	lebih tingkatkan lagi		
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25/06/2025 09:27	baik		
292	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	26/06/2025 09:30	mantab		
293	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	26/06/2025 09:32	toilet lebih diperhatikan dan dibersihkan		
294	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	01/07/2025 09:33	lebih baik lagi		
295	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	02/07/2025 09:35	tingkatkan		

296	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	03/07/2025 09:36	tingkatkan dan pertahankan		
297	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	03/07/2025 09:38	lebih baik lagi		
298	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	04/07/2025 09:08	sudah baik		
299	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	04/07/2025 09:17	baik dan terus tingkatkan		
300	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	04/07/2025 09:19	baik dan terus tingkatkan		
301	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	07/07/2025 09:21	memuaskan		
302	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	07/07/2025 09:44	sudah baik		
303	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	07/07/2025 09:48	baik dan terus tingkatkan		
304	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	08/07/2025 09:34	sudah baik		
305	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	08/07/2025 09:36	sudah baik		

306	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	08/07/2025 09:37	baik dan terus tingkatkan		
307	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	09/07/2025 09:38	baik dan terus tingkatkan		
308	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	09/07/2025 09:40	sudah baik		
309	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	09/07/2025 09:41	sudah baik dan tingkatkan lagi		
310	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	10/07/2025 09:42	baik dan memuaskan		
311	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	10/07/2025 09:43	baik dan terus tingkatkan		
312	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	10/07/2025 09:54	sudah baik		
313	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	14/07/2025 09:53	baik dan terus tingatkan		

314	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	14/07/2025 09:55	baik dan terus tingkatkan		
315	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	14/07/2025 09:57	terus tingkatkan tapi suudah cukup baik		
316	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	15/07/2025 09:00	sudah sangat memuaskan		
317	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	15/07/2025 09:01	tingkatkan terus		
318	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	15/07/2025 09:58	baik dan terus tingkatkan		
319	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	16/07/2025 09:02	terus tingkatkan supaya lebih baik		
320	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	16/07/2025 09:03	sudah sangat baik		

321	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	17/07/2025 09:06	baik dan tingkatkan		
322	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	17/07/2025 09:07	baik dan terus tingkatkan		
323	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	21/07/2025 09:10	sudah baik dan tingkatkan		
324	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	22/07/2025 09:11	baik dan terus tingkatkan		
325	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23/07/2025 09:13	sudah sangat baik		
326	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	24/07/2025 09:14	sudah baik		
327	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	28/07/2025 09:00	baik dan tingkatkan		
328	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	28/07/2025 09:01	baik dan terus tingkatkan		

329	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28/07/2025 09:03	baik dan tingkatkan lagi		
330	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	28/07/2025 09:03	sudah baik dan tingkatkan		
331	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	28/07/2025 09:04	terus maju dan pertahankan		
332	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	28/07/2025 09:05	sudah baik dan terus tingatkan		
333	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	28/07/2025 09:07	memuaskan		
334	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	28/07/2025 09:08	sudah baik dan tingkatkan lagi		
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28/07/2025 09:09	sangat memuaskan		
336	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	28/07/2025 09:09	tingkatkan terus		
337	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	28/07/2025 09:10	tingkatkan lagi yaa		

338	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	28/07/2025 09:16	sudah baik dan semangat terus untuk meningkatkan		
339	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	28/07/2025 09:17	baik dan terus tingkatkan		
340	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	28/07/2025 09:18	sudah baik dan tingkatkan		
341	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	28/07/2025 09:19	sudah baik dan tingkatkan		
342	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	28/07/2025 09:23	sudah baik sekali		
343	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	28/07/2025 09:25	baik dan tingkatkan lagi		
344	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	28/07/2025 09:27	baik dan memuaskan		

345	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	28/07/2025 09:29	baik dan tingkatkan		
346	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	28/07/2025 09:49	baik		
347	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	28/07/2025 09:56	pertahankan pelayanan seperti saat ini dan kalau bisa jangan sampai kendor. Tetap semangat terus!!		
348	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	28/07/2025 09:59	sudah baik		
349	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	29/07/2025 09:17	toilet rusak perlu perbaikan		
350	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	29/07/2025 09:17	sudah sangat baik		
351	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	29/07/2025 09:19	terus tingkatkan untuk menjadi lebih baik		

352	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	29/07/2025 09:19	semangat terus untuk meningkatkan kualitas		
353	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	29/07/2025 09:20	terus tingkatkan lagi ya		
354	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	29/07/2025 09:22	semangat maju untuk menjadi lebih baik		
355	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	29/07/2025 09:23	secara keseluruhan sudah baik		
356	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	29/07/2025 09:23	maju terus untuk dinas perhubungan sragen		

357	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	29/07/2025 09:24	terus maju dishub dan jadi lebih baik		
358	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	29/07/2025 09:26	baik dan terus maju		
359	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	29/07/2025 09:26	sudah baik dan semangat untuk layanan lebih baik		
360	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	29/07/2025 09:28	semangat untuk dishub lebih maju		
361	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	29/07/2025 09:52	sudah baik		

Σ Nilai / Unsur	1227	1213	1205	1434	1219	1226	1227	1204	1375	1254	1314	-
NRR / Unsur	3,4	3,36	3,34	3,97	3,38	3,4	3,4	3,34	3,81	3,47	3,64	-
NRR Tertbg / Unsur	0,31	0,3	0,3	0,36	0,3	0,31	0,31	0,3	0,34	0,31	0,33	3,47 *)
IKM Unit Pelayanan												86,75 **)
	85	84	83,5	99,25	84,5	85	85	83,5	95,25	86,75	91	
	85	84	83,5	99,25	84,5	85	85	83,5	95,25	86,75	91	

Keterangan :

U1 : Persyaratan Pelayanan

U2 : Prosedur Pelayanan

U3 : Waktu

U4 : Biaya/Tarif

U5 : Standar Pelayanan

U6 : Kompetensi

U7 : Kesopanan dan Keramahan

U8 : Sarana dan Prasarana

U9 : Pengaduan

U10 : Transparansi Pelayanan

U11 : Integritas

3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM

